## پرسش های متداول : خدمت آموزش مداوم پزشکی

-برای پیگیری امتیازات ثبت نشده دوره هایی که از طریق سامانه ثبت نام و شرکت کرده ام،چه کاری باید انجام دهم؟

کاربر محترم در صورت مواجه شدن با چنین وضعیتی لازم است با مرکز برگزار کننده آن برنامه تماس حاصل فرمایید.

-جهت ویرایش کد ملی در سامانه چه اقدامی باید صورت گیرد؟

کاربر محترم جهت اصلاح کد ملی خود خواهشمند است یک ایمیل با عنوان "تصحیح کد ملی" همراه با نام ، نام خانوادگی ، کد ملی صحیح و کد ملی اشتباه به cme@niosha.co.ir ارسال نمایید . پس از اصلاح کد ملی توسط واحد پشتیبانی سامانه مراتب از طریق ایمیل به شما اعلام می گردد.

-برای اصلاح اطلاعاتی از پروفایل که قابل ویرایش نیست،به استثنای کد ملی چه اقدامی باید انجام داد ؟

کاربر محترم در صورتی که نام ، نام خانوادگی یا رشته تحصیلی شما در سامانه اشتباه ثبت شده باشد ، جهت ویرایش آن لازم است با دانشگاه مرکز میزبانتان تماس حاصل فرمایید.

-برای پیگیری امتیازات ثبت نشده دوره هایی که از طریق سامانه ثبت نام و شرکت کرده ام،چه کاری باید انجام دهم؟

کاربر محترم در صورت مواجه شدن با چنین وضعیتی لازم است با مرکز برگزار کننده آن برنامه تماس حاصل فرمایید.

-زمانی که برای مشاهده جزئیات برنامه اقدام می کنم ، لینک مربوطه کار نمی کند ؟

- از مرورگر Internet Explorer نسخه ۸ به بالا استفاده نمایید .
- در صورتی که از مرورگر Internet Explorer نسخه ۹ استفاده می کنید ، لازم است آیکن Compatibility View فعال باشد.
- از مرورگر Mozilla Firefox استفاده نمایید .
- از مرورگر Google Chrome استفاده نمایید .

-جهت ویرایش کد ملی در سامانه چه اقدامی باید صورت گیرد؟

کاربر محترم جهت اصلاح کد ملی خود خواهشمند است یک ایمیل با عنوان "تصحیح کد ملی" همراه با نام ، نام خانوادگی ، کد ملی صحیح و کد ملی اشتباه به cme@niosha.co.ir ارسال نمایید . پس از اصلاح کد ملی توسط واحد پشتیبانی سامانه مراتب از طریق ایمیل به شما اعلام می گردد.

-برای اصلاح اطلاعاتی از پروفایل که قابل ویرایش نیست،به استثنای کد ملی چه اقدامی باید انجام داد ؟

کاربر محترم در صورتی که نام ، نام خانوادگی یا رشته تحصیلی شما در سامانه اشتباه ثبت شده باشد ، جهت ویرایش آن لازم است با دانشگاه مرکز میزبانتان تماس حاصل فرمایید.

-هنگام بازیابی رمز عبور از طریق پیامک با مشکلاتی مواجه می شوم ؟

کاربر محترم در صورت مشاهده کردن هر کدام از پیغام های ذیل خواهشمند است با دانشگاه مرکز میزبانتان تماس حاصل فرمایید .

شماره همراه وارد شده با اطلاعات ثبت شده در سامانه مطابقت ندارد .

سرویس بازیابی رمز عبور از طریق پیامک مرکز میزبان شما غیر فعال می باشد.

سرویس پیامک مرکز میزبان شما راه اندازی نشده است.

-هنگام بازیابی رمز عبور از طریق ایمیل موفق به دریافت رمز عبور خود نمی شوم ؟

کاربر محترم در صورتی که ایمیل شما در سامانه اشتباه ثبت شده باشد ، سیستم قادر به ارسال رمز عبور شما نمی باشد . برای اصلاح آدرس ایمیل خود می توانید با دانشگاه مرکز میزبانتان تماس حاصل فرمایید.

-با وجود وارد کردن صحیح کد امنیتی با پیغام کد امنیتی اشتباه است مواجه می شوم ؟

کاربر محترم در این صورت می توانید یکبار بر روی لینک "صفحه اصلی " کلیک نمایید و مجددا اقدام به وارد کردن اطلاعات خود نمایید

-هنگام عضویت در سامانه و با وارد کردن کد ملی پیغاماطلاعات شما قبلا در سامانه ثبت شدهرا مشاهده میکنم؟

کاربر محترم در صورت مشاهده چنین پیغامی دانشگاهی که سامانه به شما معرفی میکند،به عنوان مرکز میزبان شما محسوب میشود . لذا می توانید جهت دریافت رمز عبور خود با آن دانشگاه تماس حاصل فرمایید.